



**KAMPUNI YA USAMBAZI WA MAJI YA KIBWEZI - MAKINDU  
(KIBMAWASCO)  
HUDUMA KWA WATEJA  
USAMBAZAJI UPYA WA MAJI**



<b>AINA YA HUDUMA</b>	<b>YANAYOHITAJIKA</b>	<b>MALIPO</b>	<b>MUDA</b>
Usambazaji wa maji kwa matumizi ya Nyumbani	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Jaza fomu kikamilifu</li> <li>✓Chapisho la kitambulisho/pasipoti</li> <li>✓Jiandae na vifaa vinavyohitajika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/=</li> <li>✓Ada asilia shilingi 2,500/=</li> </ul>	Siku tatu (3)
Usambazaji wa maji kwa wanao yatumia kwa shughuli za biashara	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Fomu iliyojazwa kikamilifu</li> <li>✓Chapisho la kitambulisho</li> <li>✓Jiandac na vifaa vinavyohitajika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/=</li> <li>✓Ada asilia shilingi 3,500/=</li> </ul>	Siku tatu (3)
Shule	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Fomu iliyojazwa kikamilifu</li> <li>✓Cheti cha usajili</li> <li>✓Jiandac na na vifaa vinavyohitajika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/=</li> <li>✓Ada asilia shilingi 10,000/=</li> </ul>	Siku tano (5)
Vioski vya maji	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Fomu iliyojazwa kikamilifu</li> <li>✓Chapisho la kitambulisho/pasipoti</li> <li>✓Cheti cha usajili</li> <li>✓Jiandac na vifaa vinavyohitajika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/=</li> <li>✓Ada asilia shilingi 5,000/=</li> </ul>	Siku tano (5)
Usambazaji maji kwa lori la Kampuni	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Ombi /angizo rasmi la huduma kwa mteja</li> <li>✓Dhibitisho la malipo ya huduma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Shilingi 5,000/= kwa lori la 10m<sup>3</sup> kwa macneo ya kibwezi na makindu</li> <li>✓Shilingi 8,000/= kwa lori la 16m<sup>3</sup> kwa macneo ya kibwezi na makindu</li> </ul>	Saa ishirini na nne (24)
<b>HUDUMA ZA USOMAJI MITA NA BILI</b>			
Kutengenza mita	✓Karibisha na ushirikiane na wahudumu kwako	✓Bila malipo	Siku mbili (2)
Kutathmini ubora wa mita	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Karibisha na ushirikiane na wahudumu kwako</li> <li>✓Jiandaena vifaa vinavyohitajika</li> </ul>	✓Shilingi MiaTano (500/=)	Saa ishirini na nne (24)
Usomaji maalumu wa mita	✓Ombi rasmi la mteja	✓Bila malipo	Siku mbili (2)
Makadirio ya bili ya mita	✓Usomaji wa Mita	✓Bila malipo	Baada ya kila siku Thelathini (30)
Malalamishi ya huduma na suluhu yake	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Nambari ya akaonti</li> <li>✓Nambari ya simu</li> <li>✓Malalamishi uliyowasilisha kwa ofisi ya huduma kwa mteja</li> </ul>	✓Bila malipo	Siku tatu rasmi (3)
Utengenezaji wa mabomba ya maji yanayovuja maji	✓Ripoti kwa ofisi zetu	✓Bila malipo	Saa ishirini na nne (24)
Kusitishwa na kurudishwa kwa huduma kwa ombi la mteja	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Ombi rasmi la mteja</li> <li>✓Alipe deni kikamilifu</li> </ul>	✓Shilingi Mia Nne (400/=)	Siku mbili (2)
Kurudishiwa huduma baada ya kusitishwa kwa kutolipa	✓Karibisha na ushirikiane na wahudumu	✓Bila malipo	Saa ishirini na nne (24)
Kurudishiwa ada asilia zirejeshwao	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Ombi la kusitishwa kwa kandarasi la huduma</li> <li>✓Lipa deni zote za maji</li> <li>✓Stakabadhi halisi ya malipo</li> </ul>	✓Bila malipo	Siku saba (7)
Malalamishi kwa barua pepe na barua ya kawaida	✓Uhitajiki chochote	✓Bila malipo	Siku tano (5) rasmi
Malalamishi ya ana kwa ana na simu	✓Uhitajiki chochote	✓Bila malipo	Wakati huo huo
Usambazaji wa bili kwa wateja	✓Uhitajiki chochote	✓Bila malipo	Wakati unaofaa